

Hinweise zur Datenverarbeitung für ARIVA.DE

Als Unternehmen, das Deine personenbezogenen Daten verarbeitet, müssen wir Dich (die betroffenen Personen) über wesentliche Rahmenbedingungen der Verarbeitung informieren. Die gesetzliche Grundlage hierfür bilden die Art. 13, 14 DSGVO.

Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

ARIVA.DE AG
Neufeldtstraße 9
24118 Kiel
Tel. 0431 - 97108 - 0

Vertreten durch den Vorstand: Stefan Brüggemann, Christian Freundt

E-Mail: anfrage@ariva.de

Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Thomas Jundel mc-Technik Dienstleistungs- und Consulting GmbH
Marienthaler Straße 24
24340 Eckernförde
Tel. 04351 - 73 21- 0
E-Mail: datenschutz@mc-technik.de

Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wenn Du Kund:in, Interessent:in oder Lieferant:in unseres Unternehmens bist, erheben wir von Dir folgende Informationen:

- Personenstammdaten (Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum), bei Lieferant:innen ggf. auch von weiteren Ansprechpartner:innen im Unternehmen
- Kontaktdaten (vollständige Anschrift, ggf. abweichende, postalische Angaben, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk))
- Daten zur Abrechnung (Bankverbindung, Zahlungsmodalitäten, Bonitätsprüfung), Steuernummern, Umsatzsteueridentnummer, Bankdaten und Umsatzdaten
- Informationen, die für die Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses benötigt werden

Für den Besuch oder die Kontaktaufnahme über www.ariva.ag beachte bitte die Datenschutzhinweise der Webseite

Zweck der Verarbeitung

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Dich als Kund:in und Vertragspartner:in identifizieren zu können;
- um erteilte Aufträge erfüllen zu können;
- um Dich optimal beraten, Störungen beseitigen und die Leistung sicherstellen zu können;
- zum Zwecke der Korrespondenz mit Dir;
- zur internen Kommunikation und für Verwaltungsaufgaben;
- zum Versand unserer Newsletter;
- zur Rechnungsstellung oder Abrechnung sowie Rechnungsprüfung / Controlling;
- zu Qualitätssicherungsmaßnahmen durch interne wie externe Prüfverfahren;
- ggf. zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen, sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Dich;
- zur Verfolgung von Straftaten, sofern diese von Geschädigten zur Anzeige gebracht werden

Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Deine Anfrage hin. Außerdem verarbeiten wir die Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Dir erhalten haben, sowie Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (z.B. Handelsregister) oder durch einen Vermittler erhalten haben.

Die Verarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die optimale Kundenbetreuung, für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem jeweiligen Vertrag, für die Bereitstellung von Infrastruktur sowie entsprechenden Dienste.

In den Fällen, in denen eine Datenverarbeitung nicht zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist oder nicht auf gesetzlicher Verpflichtung beruht, wird eine Datenverarbeitung üblicherweise auf Deiner Einwilligung beruhen. Rechtsgrundlage ist in diesen Fällen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Daneben können Datenverarbeitungen aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c erfolgen.

Soweit erforderlich verarbeiten wir Daten zudem auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies gilt insbesondere bei der Aufklärung von Straftaten, der internen Kommunikation und sonstiger Verwaltungszwecke sowie i. V. m. § 7 Abs. 3 UWG zu Werbezwecken per E-Mail-Newsletter an Bestandskunden.

Löschung

Die für die Dauer des Zwecks von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (i. d. R. 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus TDDDG, HGB, StGB oder AO) zu einer kürzeren oder längeren Speicherung verpflichtet sind oder Du in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt hast.

Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Deiner persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken oder in ein Land außerhalb der EU findet nicht statt. Diese Einschränkung gilt nicht im Internet oder wenn Du uns bei LinkedIn besuchst. Bitte beachte dazu unsere Online-Hinweise zum Datenschutz. Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO für die Erfüllung von Vertragsverhältnissen mit Dir erforderlich ist, werden Deine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur und Datensicherung.

Empfänger

Soweit nach Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit. c und lit. f DSGVO erforderlich, werden Deine personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- im Rahmen der Finanzbuchhaltung an unseren Steuerberater,
- an Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für die Abrechnung und Abwicklung von Zahlungen
- an Speditionen und Logistikdienstleister zur Erfüllung der bestehenden Lieferverpflichtungen
- an unsere Rechtsanwälte, um ggf. Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen
- an öffentliche Stellen in begründeten Fällen, z. B. Finanzbehörden, BSI oder Polizei

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Deiner Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

Betroffenenrechte

Du hast das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Deine einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu **widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Deine von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere kannst Du **Auskunft** über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Deine Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechtes auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechtes, die Herkunft Deiner Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Deiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO die **Löschung** Deiner bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechtes auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- gemäß Art. 18 DSGVO die **Einschränkung** der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Dir bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Du aber deren Löschung ablehnst und wir die Daten nicht mehr benötigen, Du jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigst oder Du gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hast.
- gemäß Art. 20 DSGVO Deine personenbezogenen Daten, die Du uns bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die **Übermittlung** an eine:n andere:n Verantwortliche:n zu verlangen.
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren**. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein Postfach 71 16 | 24171 Kiel

Dein Widerspruchsrecht

Sofern Deine personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, hast Du das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Deiner besonderen Situation ergeben.



Möchtest Du von Deinem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an widerruf@ariva.de oder ein Schreiben an die obige Postanschrift.