

## Hinweise zur Datenverarbeitung für ARIVA.DE



Als Unternehmen, das Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, müssen wir Sie (die betroffenen Personen) über wesentliche Rahmenbedingungen der Verarbeitung informieren. Die gesetzliche Grundlage hierfür bilden die Art. 13, 14 DSGVO. Dies hat in transparenter und leichter Sprache zu erfolgen, was durch die offiziellen Piktogramme unterstützt wird.

### Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

#### **ARIVA.DE AG**

Neufeldtstraße 9

24118 Kiel

Tel. 0431 – 97108-0

Vertreten durch den Vorstand: Stefan Brüggemann, Christian Freundt

E-Mail: [anfrage@ariva.de](mailto:anfrage@ariva.de)



### Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Thomas Jundel

mc-Technik Dienstleistungs- und Consulting GmbH

Marienthaler Straße 24 | 24340 Eckernförde

Tel. (04351) 73 21-0

E-Mail: [datenschutz@mc-technik.de](mailto:datenschutz@mc-technik.de)



### Art der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Wenn Sie Kund:in, Interessent:in oder Lieferant:in unseres Unternehmens sind, erheben wir von Ihnen folgende Informationen:

- Personenstammdaten (Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum), bei Lieferant:innen ggf. auch von weiteren Ansprechpartner:innen im Unternehmen
- Kontaktdaten (vollständige Anschrift, ggf. abweichende, postalische Angaben, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk))
- Daten zur Abrechnung (Bankverbindung, Zahlungsmodalitäten, Bonitätsprüfung), Steuernummern, Umsatzsteueridentnummer, Bankdaten und Umsatzdaten  
Informationen, die für die Durchführung des jeweiligen Vertragsverhältnisses benötigt werden
- IP-Adresse, wenn Kontakt über [www.ariva.ag](http://www.ariva.ag) aufgenommen wurde



### Zweck der Verarbeitung

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Kund:in und Vertragspartner:in identifizieren zu können;
- um erteilte Aufträge erfüllen zu können;
- um Sie optimal beraten, Störungen beseitigen und die Leistung sicherstellen zu können;
- zum Zwecke der Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung oder Abrechnung;
- zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen, sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;
- zur Verfolgung von Straftaten, sofern diese von Geschädigten zur Anzeige gebracht werden



### Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin. Außerdem verarbeiten wir die Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben, sowie Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (z.B. Handelsregister) oder durch einen Vermittler erhalten haben.

Die Verarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die optimale Kundenbetreuung, für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Dienstleistungs-Vertrag, für die Bereitstellung von Infrastruktur sowie entsprechenden Dienste.



### Löschung

Die für die Dauer des Zwecks von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (i. d. R. 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus TDDDG, HGB, StGB oder AO) zu einer kürzeren oder längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.



### Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken oder in ein Land außerhalb der EU findet nicht statt. Diese Einschränkung gilt nicht, wenn Sie uns bei LinkedIn besuchen. Bitte beachten Sie dazu unsere Online-Hinweise zum Datenschutz.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und lit. f DSGVO für die Erfüllung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur und Datensicherung.



### Empfänger

Soweit nach Art. 6 Abs. 1 lit. b, lit c und lit. f DSGVO erforderlich, werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:

- im Rahmen der Finanzbuchhaltung an unseren Steuerberater,
- an Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für die Abrechnung und Abwicklung von Zahlungen
- an Speditionen und Logistikdienstleister zur Erfüllung der bestehenden Lieferverpflichtungen
- an unsere Rechtsanwälte, um ggf. Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen
- an öffentliche Stellen in begründeten Fällen, z. B. Finanzbehörden, BSI oder Polizei

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an ein Land außerhalb der EU findet nicht statt. Ausnahmen gelten nur für die Verarbeitung im Internet (siehe dort).

### Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:



gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu **widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.



gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie **Auskunft** über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechtes auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechtes, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden,

sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.



gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.



gemäß Art. 17 DSGVO die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechtes auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.



gemäß Art. 18 DSGVO die **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.



gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die **Übermittlung** an eine:n andere:n Verantwortliche:n zu verlangen.



gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren**. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein Postfach 71 16 | 24171 Kiel

### Ihr Widerspruchsrecht

***Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.***

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [widerruf@ariva.de](mailto:widerruf@ariva.de) oder ein Schreiben an die obige Postanschrift.